

Experienced war? Or disaster? Have you lost touch with your family... and want to get in contact?

The British Red Cross international tracing and message services work around the world to restore and maintain contact between families who have been separated by armed conflict, political upheaval, natural disaster or migration. If you have been separated from your family, we may be able to help you.

The British Red Cross can help in the following ways:

- > Tracing family members
When families are separated by war, disaster or migration, we can help trace missing relatives.
- > Delivering family news
When normal means of communication have broken down due to war or disaster, Red Cross messages can still get through to anxious relatives.

(Please note that money or packages cannot be sent.)
- > Certificate of detention
If you were visited by the International Committee of the Red Cross (ICRC) while imprisoned, we may be able to provide confirmation of your detention.

All our services are free and confidential.

The British Red Cross may also be able to provide these services in other situations where there is a humanitarian need, for example, if there is a sudden loss of contact with an elderly relative living abroad.

If you think we can help, get in touch

A British Red Cross representative will be happy to help you with your enquiry.

If you do not speak English, an adult family member, colleague or friend can help you, or we can try to provide an interpreter.

You will be given a form to fill in. We need as much information as you can give us. We can help you fill in the form.

We will send this information to the National Red Cross or Red Crescent Society in the country you believe your relatives to be in, or to the ICRC, who will try to find them. Our ability to trace people depends on local circumstances, including the security situation, in the relevant country.

As soon as we have information for you, we will contact you but we cannot tell you how long your enquiry may take.

**To find out more about how the British Red Cross
can help restore your family links, please contact:**

telephone **020 7877 7000**

email **itms2@redcross.org.uk**

visit **www.redcross.org.uk**

The international tracing and message services are offered through the International Red Cross and Red Crescent Movement which consists of the International Committee of the Red Cross, National Red Cross and Red Crescent Societies and their International Federation.



International Red Cross and Red Crescent Movement

The British Red Cross Society Incorporated by Royal Charter 1908 is a charity registered in England and Wales (220949) and Scotland (SC037738).

Avez-vous été victime d'une guerre? Ou d'un désastre? Avez-vous perdu contact avec votre famille...et vous voulez la retrouver?

Les services internationaux de recherche et de transmission de messages de la Croix Rouge Britannique travaillent dans le monde entier pour rétablir et maintenir les liens entre des familles qui ont été séparées en raison de conflits, de climats d'agitation politique, après une catastrophe naturelle ou lors d'un déplacement de population. Si vous avez été séparé de votre famille, nous pouvons peut être vous aider.

La Croix Rouge Britannique peut vous aider pour:

> Rechercher des membres de votre famille

Lorsque des familles ont été séparées par une guerre, un désastre ou un déplacement de population, nous pouvons peut être vous aider à retrouver vos proches.

> Donner des nouvelles à votre famille

Lorsque les moyens de communication habituels ne fonctionnent plus en raison d'une guerre ou d'un désastre, les messages Croix-Rouge parviennent tout de même aux proches.

(Important: l'envoi d'argent ou de paquets n'est pas autorisé.)

> Attestation de détention

Si le Comité International de la Croix Rouge (CICR) vous a rendu visite lorsque vous étiez en prison, nous pouvons vous fournir une attestation de détention.

Tous nos services sont gratuits et chaque enquête est traitée dans la plus stricte confidentialité.

La Croix Rouge Britannique peut vous fournir des services identiques dans des situations différentes, s'il existe un besoin d'aide humanitaire, par exemple, si vous perdez contact avec un proche d'un certain âge vivant à l'étranger.

Si vous pensez que nous pouvons vous aider, contactez-nous

Un représentant de la Croix Rouge Britannique sera ravi de vous assister avec votre demande.

Si vous ne parlez pas anglais, un membre de votre famille plus âgé, un collègue ou un ami peut sûrement vous aider.

Nous pouvons également essayer de faire appel à un interprète. Nous vous donnerons un formulaire à remplir. Nous avons besoin du maximum de détails que vous pouvez nous donner. Nous pouvons vous aider à remplir ce formulaire.

Nous enverrons par la suite ce formulaire à la Croix Rouge Nationale ou au Croissant-Rouge du pays dans lequel vous pensez que votre famille se trouve ou au CICR, qui essaieront de la trouver. Notre capacité à retrouver des personnes dépend des circonstances locales, y compris de la situation du pays en question en matière de sécurité.

Dès que nous obtiendrons des informations vous concernant, nous vous contacterons. Toutefois, nous ne pouvons nous prononcer sur la durée de l'enquête.

Pour de plus amples renseignements sur les moyens d'actions de la Croix Rouge britannique pour rétablir les liens familiaux, veuillez nous contacter par:

téléphone **020 7877 7000**

email à **itms2@redcross.org.uk**

site sur **www.redcross.org.uk**

Les services internationaux de recherche et de transmission de messages sont offerts par la Croix Rouge Internationale et le Mouvement du Croissant Rouge qui incluent les sociétés du Comité International de la Croix Rouge, de la Croix Rouge Nationale et du Croissant-Rouge ainsi que leur Fédération Internationale.



Croix Rouge Internationale et Mouvement du Croissant Rouge

The British Red Cross Society Incorporated by Royal Charter 1908 is a charity registered in England and Wales (220949) and Scotland (SC037738).