

Experienced war? Or disaster? Have you lost touch with your family... and want to get in contact?

The British Red Cross international tracing and message services work around the world to restore and maintain contact between families who have been separated by armed conflict, political upheaval, natural disaster or migration. If you have been separated from your family, we may be able to help you.

The British Red Cross can help in the following ways:

- > Tracing family members
When families are separated by war, disaster or migration, we can help trace missing relatives.
- > Delivering family news
When normal means of communication have broken down due to war or disaster, Red Cross messages can still get through to anxious relatives.

(Please note that money or packages cannot be sent.)
- > Certificate of detention
If you were visited by the International Committee of the Red Cross (ICRC) while imprisoned, we may be able to provide confirmation of your detention.

All our services are free and confidential.

The British Red Cross may also be able to provide these services in other situations where there is a humanitarian need, for example, if there is a sudden loss of contact with an elderly relative living abroad.

If you think we can help, get in touch

A British Red Cross representative will be happy to help you with your enquiry.

If you do not speak English, an adult family member, colleague or friend can help you, or we can try to provide an interpreter.

You will be given a form to fill in. We need as much information as you can give us. We can help you fill in the form.

We will send this information to the National Red Cross or Red Crescent Society in the country you believe your relatives to be in, or to the ICRC, who will try to find them. Our ability to trace people depends on local circumstances, including the security situation, in the relevant country.

As soon as we have information for you, we will contact you but we cannot tell you how long your enquiry may take.

To find out more about how the British Red Cross can help restore your family links, please contact:

telephone **020 7877 7000**

email **itms2@redcross.org.uk**

visit **www.redcross.org.uk**

The international tracing and message services are offered through the International Red Cross and Red Crescent Movement which consists of the International Committee of the Red Cross, National Red Cross and Red Crescent Societies and their International Federation.



International Red Cross and Red Crescent Movement

The British Red Cross Society Incorporated by Royal Charter 1908 is a charity registered in England and Wales (220949) and Scotland (SC037738).

¿Has vivido la guerra o el desastre?
¿Has perdido el contacto con tu familia y quieres volver a retomarlo?

Los servicios internacionales de búsqueda de personas y envío de mensajes de la Cruz Roja Británica funcionan en todo el mundo para restablecer y mantener el contacto entre familias que se han visto separadas a consecuencia de conflictos armados, convulsiones políticas, desastres naturales o migración. Si te has visto separado de tu familia, probablemente podamos ayudarte.

La Cruz Roja Británica puede ayudarte de la siguiente manera:

> Localizando miembros de una familia

Cuando las familias se ven separadas por la guerra, los desastres naturales o la emigración, nosotros podemos ayudar a encontrar familiares perdidos.

> Mediante la recepción y el envío de mensajes

Cuando los medios de comunicación habituales dejan de funcionar debido a la guerra o los desastres naturales, la Cruz Roja puede enviar noticias a los familiares afectados.

(Nota importante: No podemos entregar dinero ni paquetes.)

> Certificado de detención

Si recibiste la visita del Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR) durante tu estancia en la cárcel, podemos proporcionar constancia escrita de tu detención.

Todos nuestros servicios son gratuitos y confidenciales.

La Cruz Roja Británica también puede proporcionar estos servicios por razones humanitarias. Por ejemplo, si se pierde el contacto súbitamente con un familiar anciano que viva en el extranjero.

Si crees que podemos ayudarte, ponte en contacto con nosotros

El personal de la Cruz Roja Británica trabajará gustosamente con tu solicitud.

Si no hablas inglés, puede ayudarte un miembro adulto de tu familia, compañero de trabajo o amigo, o intentaremos buscarte un intérprete.

Te entregaremos un formulario para que lo rellenes. Necesitamos tanta información como puedas facilitarnos. Podemos ayudarte a rellenarlo.

Mandaremos esta información a la Sociedad Nacional de la Cruz Roja o de la Media Luna Roja del país en el que crees que se encuentran tus familiares, o al Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR), que intentarán encontrarlos. Nuestra capacidad para encontrar personas depende de las circunstancias locales en el país afectado, incluyendo la situación de seguridad.

Tan pronto como tengamos noticias nos pondremos en contacto contigo. Sin embargo no podemos prever el tiempo que nos va a llevar realizar la gestión.

Para más información sobre cómo la Cruz Roja puede ayudarte a restablecer el contacto con tu familia, ponte en contacto con nosotros:

por teléfono **020 7877 7000**

por e-mail **itms2@redcross.org.uk**

o visitando nuestra página web **www.redcross.org.uk**

Los servicios internacionales de búsqueda de personas y envío de mensajes son ofrecidos a través del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, que comprende el Comité Internacional de la Cruz Roja, las Sociedades Nacionales de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja y su Federación Internacional.



Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja

The British Red Cross Society Incorporated by Royal Charter 1908 is a charity registered in England and Wales (220949) and Scotland (SC037738).