

Experienced war? Or disaster? Have you lost touch with your family... and want to get in contact?

The British Red Cross international tracing and message services work around the world to restore and maintain contact between families who have been separated by armed conflict, political upheaval, natural disaster or migration. If you have been separated from your family, we may be able to help you.

The British Red Cross can help in the following ways:

- > Tracing family members
When families are separated by war, disaster or migration, we can help trace missing relatives.
- > Delivering family news
When normal means of communication have broken down due to war or disaster, Red Cross messages can still get through to anxious relatives.

(Please note that money or packages cannot be sent.)
- > Certificate of detention
If you were visited by the International Committee of the Red Cross (ICRC) while imprisoned, we may be able to provide confirmation of your detention.

All our services are free and confidential.

The British Red Cross may also be able to provide these services in other situations where there is a humanitarian need, for example, if there is a sudden loss of contact with an elderly relative living abroad.

If you think we can help, get in touch

A British Red Cross representative will be happy to help you with your enquiry.

If you do not speak English, an adult family member, colleague or friend can help you, or we can try to provide an interpreter.

You will be given a form to fill in. We need as much information as you can give us. We can help you fill in the form.

We will send this information to the National Red Cross or Red Crescent Society in the country you believe your relatives to be in, or to the ICRC, who will try to find them. Our ability to trace people depends on local circumstances, including the security situation, in the relevant country.

As soon as we have information for you, we will contact you but we cannot tell you how long your enquiry may take.

**To find out more about how the British Red Cross
can help restore your family links, please contact:**

telephone **020 7877 7000**

email **itms2@redcross.org.uk**

visit **www.redcross.org.uk**

The international tracing and message services are offered through the International Red Cross and Red Crescent Movement which consists of the International Committee of the Red Cross, National Red Cross and Red Crescent Societies and their International Federation.



International Red Cross and Red Crescent Movement

The British Red Cross Society Incorporated by Royal Charter 1908 is a charity registered in England and Wales (220949) and Scotland (SC037738).

تجربه جنگ، یا بلا را از سر گذرانده اید؟ آیا ارتباطتان با افراد خانواده قطع شده ... و مایل هستید دوباره با آنها تماس بگیرید؟

خدمات ردیابی و پیام رسانی بین المللی صلیب سرخ انگلیس در سرتاسر جهان ارائه می شود تا ارتباط های خانوادگی را بین فامیل و بستگانی که به دلیل درگیری های نظامی، انقلاب های سیاسی، بلایای طبیعی و یا مهاجرت از هم دور افتاده اند، برقرار سازیم. اگر از خانواده خود جدا افتاده اید، شاید بتوانیم کمک تان کنیم.

صلیب سرخ انگلیس می تواند به روشهای زیر به شما کمک کند:

< ردیابی اعضا خانواده
اگر اعضا خانواده به دلیل وقوع جنگ، بلاهای طبیعی و یا مهاجرت از هم جدا می شوند می توانیم در پیدا کردن بستگان گم شده کمک کنیم.

< رساندن خبرهای خانواده
اگر روش های ارتباطی عادی به دلیل وقوع جنگ یا شرایط بحرانی قابل استفاده نباشند، صلیب سرخ می تواند با بستگان دلواپس شما تماس بگیرد.
(لطفاً توجه داشته باشید، امکان فرستادن بسته یا پول وجود ندارد.)

< گواهی بازداشت
اگر کمیته بین المللی صلیب سرخ (ICRC) در زندان با شما ملاقات کرده اند، شاید بتوانیم بازداشت بودن شما را تایید کنیم.

تمام خدمات ما رایگان و با حفظ کامل محرمانگی هستند.

صلیب سرخ انگلیس شاید بتواند در شرایط دیگر که نیازهای انسان دوستانه وجود دارد، مانند زمان هایی که تماس با یک فامیل سالخورده در خارج از کشور قطع می شود کمک کند.

اگر فکر می کنید می توانیم کمک کنیم، با ما تماس بگیرید

یکی از نمایندگان صلیب سرخ انگلیس با کمال خوشحالی آماده پاسخگویی به درخواست شما خواهد بود.

اگر نمی توانید به زبان انگلیسی صحبت کنید، لطفاً از یک دوست، همکار یا فامیل بزرگسال بخواهید کمک کند، اگر نه سعی می کنیم برای شما مترجم پیدا کنیم.
به شما یک فرم خواهیم داد که باید آنرا پر کنید. لطفاً تا جایی که امکان دارد اطلاعات کامل تری به ما بدهید. ما می توانیم برای پر کردن فرم کمک تان کنیم.
ما این اطلاعات را به سازمان صلیب سرخ یا هلال احمر کشوری که تصور می کنید بستگان شما در آنجا هستند، و یا برای ICRC، که سعی خواهد کرد آنها را پیدا کند می فرستیم. توانایی ما در پیدا کردن افراد به شرایط محلی، مانند وضعیت امنیتی در آن کشور بستگی دارد.
به محض اینکه خبری برای تان داشته باشیم با شما تماس می گیریم، اما واقعاً نمی توان مدت زمان انتظار را پیش بینی کرد.

لطفاً برای کسب آگاهی بیشتر درباره کمک های صلیب سرخ انگلیس برای برقرار کردن دوباره پیوندهای خانوادگی با اینجا تماس بگیرید:

تلفن ۰۲۰ ۷۸۷۷۷ ۷۰۰۰

ایمیل itms2@redcross.org.uk

از وب سایت ما دیدن کنید www.redcross.org.uk

خدمات ردیابی و پیام رسانی بین المللی از طریق جنبش بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر ارائه می شود، این جنبش متشکل است از کمیته بین المللی صلیب سرخ، سازمان های کشوری صلیب سرخ و هلال احمر و فدراسیون بین المللی آنها.



جنبش بین المللی صلیب سرخ و هلال احمر