

# Информационный документ для граждан Украины, прибывающих на территорию Великобритании

*В настоящем документе изложена информация, которая поможет гражданам Украины, недавно прибывшим в Великобританию, узнать о своих правах и об услугах, к которым они могут получить доступ.*



## Иммиграционный статус

В зависимости от вида визы или иммиграционного статуса, полученных для въезда на территорию Великобритании, вам может потребоваться совет квалифицированного иммиграционного консультанта касательно продления срока их действия или подачи заявления для получения другой визы или статуса в будущем.

Юридическая помощь может посодействовать в покрытии расходов на юридическую консультацию и услуги представителя, но она предоставляется только для определенных видов заявлений и людям, у которых нет средств для самостоятельной оплаты услуг адвоката. Найти адвоката в Великобритании можно на сайте <https://solicitors.lawsociety.org.uk/>. Перейдя на сайт, необходимо выбрать раздел Legal Issue & Changing Countries (Юридические вопросы и изменение страны) и ввести почтовый индекс или город, в котором вы находитесь. Для поиска адвоката в Северной Ирландии воспользуйтесь веб-сайтом <https://www.lawsoc-ni.org/>. Юридический представитель, лицензированный Управлением комиссара иммиграционной службы Великобритании (OISC), может воспользоваться функцией поиска Find an Immigration Advisor (Найти иммиграционного консультанта) на этой <https://www.gov.uk/find-an-immigration-adviser>. Еще один способ — направить письмо на адрес электронной почты [ukraine@freemovement.org.uk](mailto:ukraine@freemovement.org.uk), изложив в нем свою ситуацию и запросив бесплатную иммиграционную консультацию.



## Пособия и финансовая поддержка

Людям, которые не в состоянии работать или находятся в процессе поиска работы, либо лицам с низким доходом государство выплачивает базовое социальное пособие. Такое пособие называется **Единой социальной выплатой (Universal Credit)**.

**Единая социальная выплата** — это выплата, предоставляемая правительством, которая поможет вам и вашей семье жить в Великобритании. Она выплачивается ежемесячно, а заявление на ее получение подается в режиме онлайн.

Единую социальную выплату можно использовать для оплаты бытовых расходов, например продуктов питания, одежды, проезда на общественном транспорте, коммунальных счетов и всех покупок.

Единая социальная выплата — это стандартная сумма. Любые другие суммы, полагающиеся вам (например, если у вас имеются дети, инвалидность, заболевание, из-за которого вы не в состоянии работать, а также если вам нужна помощь в оплате аренды жилья), начисляются дополнительно.

Заявление на получение Единой социальной выплаты подается онлайн через веб-сайт <https://www.gov.uk/universal-credit>. Если же человек не может подать цифровое заявление, он может воспользоваться указанными ниже номерами телефонов.

Комплексное обслуживание получателей Единой социальной выплаты (Universal Credit Full Service): 0800 328 5644  
Горячая линия для помощи гражданам в подаче заявлений (Citizens Advice Help to Claim): 0800 144 8 444

## Как подать заявление на получение Единой социальной выплаты?

После подачи онлайн-заявления веб-сайт уведомит вас о необходимости обратиться в местный центр занятости. В центре занятости вас направят к консультанту по трудоустройству. Он окажет помощь и поддержку при поиске работы в Великобритании, а также поможет вам подать заявление на присвоение номера социального страхования (NINO), если у вас его нет. Это уникальный персональный номер. На присвоение NINO обычно уходит около 2—6 недель. Он будет отправлен вам на почту.

Если вы подаете совместное заявление на получение Единой социальной выплаты с вашим партнером, его выплаты будут приостановлены. **Важно: после подачи совместного заявления Единая социальная выплата партнеру может быть приостановлена примерно на пять недель.**

Если у вас уже есть номер социального страхования и банковский счет, вы можете попросить своего консультанта по трудоустройству об авансовом платеже. Этот платеж является кредитным и будет погашаться путем вычета из будущих платежей Единой социальной выплаты. Если ваш партнер работает, вы все равно можете получить дополнительную помощь, подав совместное заявление на получение Единой социальной выплаты, на размер которой повлияет доход вашего партнера.

### Трудоустройство и ваши права

Прежде чем согласиться на работу, задайте вопросы. Узнайте о размере заработной платы, условиях работы, названии и адресе места работы и расскажите об этом человеку, которому вы доверяете. Узнайте, можете ли вы поговорить с кем-то из работников. Попросите заключить с вами трудовой договор. Следите за количеством отработанных часов и обращайтесь за помощью, если с вами плохо обращаются.

В Великобритании **минимальная заработная плата** составляет 9,50 фунтов стерлингов (для работников в возрасте от 23 лет), 9,18 фунтов стерлингов (для работников в возрасте 21—22 года) и 6,83 фунтов стерлингов (для работников в возрасте 18—20 лет).

Если вам предлагают работу, условия которой звучат неправдоподобно хорошо или расплывчато, это может быть сигналом того, что у человека не самые благие намерения. Зная свои права, вы сможете оставаться в безопасности. С дополнительной информацией можно ознакомиться здесь:

- <https://www.citizensadvice.org.uk/work/rights-at-work/> (Англия): **0800 144 8848**  
(Уэльс): **0800 702 2020**
- <https://www.acas.org.uk/> 0300 123 1100
- <https://www.workrightscentre.org/work-rights>
- <https://www.gla.gov.uk/publications/resources/glaa-know-the-signs-know-your-rights-posters/>  
Сообщить о проблемах **0800 432 0804**

### Какими услугами я могу воспользоваться в центре занятости?

**Для встреч в центре занятости вы можете воспользоваться услугами переводчика**, если он вам нужен. **Вы должны понимать, что вам нужно сделать и когда.** В случае невыполнения указаний центра занятости выплата получаемых вами денежных средств может быть полностью или частично прекращена (так называемое «наложение санкций»).

### Если у вас есть дети

Между Единой социальной выплатой и пособием на ребенка существует разница.

**Пособие на ребенка** — это денежные средства, выплачиваемые родителям или другим лицам, ответственным за воспитание ребенка. Вы можете подать заявление на получение пособия на ребенка, если вашему ребенку еще не исполнилось 16 лет. В некоторых случаях пособие выплачивается и на детей старшего возраста (16—20 лет), если они получают образование по утвержденной полной программе обучения.

Бланк заявления на получение пособия на ребенка можно загрузить с этого веб-сайта: [www.gov.uk/child-benefit/how-to-claim](http://www.gov.uk/child-benefit/how-to-claim)

### Нужно ли мне открывать счет в банке?

Единая социальная выплата выплачивается на один банковский счет (ваш или вашего партнера). Для получения Единой социальной выплаты или других пособий лично вам необходимо открыть банковский счет. Для этого вам следует обратиться в банк и предъявить документы, подтверждающие **личность, иммиграционный статус и адрес проживания.**

При отсутствии банковского счета первую выплату можно получить в виде ваучера. Эта услуга носит название «Исключение для государственных платежей». Вы должны будете сообщить в центр занятости, почему вам не удалось открыть банковский счет. Эта процедура может занять много времени, поэтому рекомендуем сначала попробовать открыть банковский счет.

## Куда я могу обратиться за другой финансовой поддержкой?

- В случае задержек с получением финансовой поддержки вам могут помочь благотворительные организации в Великобритании, предоставив предметы первой необходимости или продукты питания. Местный благотворительный продовольственный фонд можно найти на этом сайте: <https://www.trusselltrust.org/get-help/find-a-foodbank/>. Другие благотворительные организации, предлагающие финансовую помощь, можно найти на веб-сайте <https://www.turn2us.org.uk/>. Также можно найти в интернете украинские благотворительные организации в Великобритании, например Союз украинцев в Великобритании: [www.augb.co.uk](http://www.augb.co.uk).



### Жилье

#### Как получить помощь с жильем?

У вас может возникнуть необходимость обратиться к правительству за помощью с жильем. **Попросить помощи с жильем для вас и вашей семьи можно в местном органе власти** (местном совете), если вы стали бездомным или можете стать таковым в течение следующих 56 дней. Соответствующий местный совет можно найти, введя почтовый индекс на этом веб-сайте: <https://www.gov.uk/find-local-council>

Вы можете обратиться за помощью к местному органу власти, если количество жильцов в вашем доме превышает норму, дом находится в плохом состоянии или вы подвергаетесь риску насилия. Для определения вида необходимой вам поддержки и имеющихся у него ресурсов местный орган власти должен провести «оценку риска бездомности».

Для оценки ваших потребностей местный орган власти попросит вас представить доказательства, например:

- подтверждение наличия у вас временного вида на жительство в Великобритании;
- подтверждение «первостепенной потребности»;
- подтверждение отсутствия вашей вины в том, что вы стали бездомным;
- подтверждение «связи с местностью».

#### Что такое «первостепенные потребности»?

В целях определения лиц, больше всего нуждающихся в помощи, местный орган власти захочет узнать, есть ли в вашей семье дети младше 18 лет, беременные женщины или лица из «уязвимой» категории населения (это могут быть лица с инвалидностью, тяжелым заболеванием или потенциальные жертвы домашнего насилия).

#### Что такое «связь с местностью»?

В качестве одного из квалификационных критериев для включения в список ожидания в большинстве местных органов власти проводят проверку места жительства или более комплексную проверку связи с местностью. Обычно «связь с местностью» — это проживание или работа лица в том или ином районе либо проживание в нем его близких родственников.

Как только у вас появится жилье, вам нужно будет подписать договор аренды. Это юридический договор между вами (арендатором) и арендодателем, которому принадлежит жилье (это может быть местный орган власти, жилищно-строительная ассоциация или частное лицо). В договоре аренды изложены права и обязанности арендатора и арендодателя. В нем также будет указана дата заселения, срок действия договора, размер арендной платы и сроки ее внесения.

#### Какие виды жилья мне предложат?

Расположение вашего жилья и его качество может не соответствовать вашим пожеланиям и ожиданиям. Жилье обычно располагается за пределами центра города и может находиться в высотных многоэтажных и многоквартирных домах в одном здании. Многие местные советы сталкиваются с нехваткой жилья и часто вынуждены искать его далеко от нынешнего места проживания. Оно может оказаться даже в другом городе. Если у вас большая семья, имейте в виду, что размер пособия на оплату жилья, на которое вы можете претендовать, ограничено. Это зависит от размера вашего дома и места проживания.

Если вы арендуете слишком дорогой дом, для погашения арендной платы вам нужно будет доплачивать из любого другого имеющегося у вас дохода (работа, социальное пособие), чтобы избежать задолженностей. Вы можете обратиться к местному органу власти за финансовой помощью (дискреционная субсидия на жилье), если вам нужна временная поддержка на период поиска более дешевого жилья или ожидания выплаты денежных средств.

Не каждый местный орган власти сможет предоставить финансовую помощь. Ее получение зависит от индивидуальных обстоятельств вашей семьи. Возможно, чтобы позволить себе жилье, вам придется переехать в часть страны с более низкими ценами.

## Что делать, если я не хочу жилье, которое мне предлагают?

Если вы получаете субсидию на оплату жилья от местного органа власти, у вас будет ограниченный выбор. **Важно не отказываться от жилья, предложенного местным органом власти.** В противном случае местный орган власти может решить, что вы решили стать бездомным, что в законодательстве называется «преднамеренной бездомностью», и они могут отказать вам в помощи в будущем.

Вы можете попросить их пересмотреть решение, но рекомендуется сначала принять предложенное жилье, чтобы у вас было место для проживания, а затем обратиться за юридической консультацией по поводу вариантов жилья. Средства для оплаты жилья включены в заявление на получение Единой социальной выплаты. В случае смены адреса нужно сообщить об этом в центр занятости.

## Могу ли я арендовать частное жилье?

Частное жилье можно найти, обратившись к местным агентам по недвижимости, и на веб-сайтах с объявлениями о недвижимости, таких как Right Move и Zoopla. Виды частного арендованного жилья зависят от части страны. Если вы нашли дом или квартиру, перед подписанием договора аренды вам, вероятно, нужно будет внести залог.

Получить дополнительную консультацию по жилищным вопросам можно в **организация Shelter: 0800 800 4444, [www.shelter.org.uk](http://www.shelter.org.uk)**



## Медицинское обслуживание

Людам, проживающим на территории Великобритании, медицинские услуги предоставляет Национальная служба здравоохранения (NHS). Большая часть этих услуг бесплатна.

## Как встать на учет у врача?

В Великобритании семейные врачи называются врачами общей практики (General Practitioner). Врач общей практики — это первый врач, к которому вы попадете на прием, обратившись за медицинской помощью. Чтобы получать медицинскую помощь, вы и ваши дети должны **в кратчайшие сроки встать на учет у врача общей практики, даже если вы не больны.**

Вам нужно найти врача общей практики в районе вашего проживания. Для этого можно воспользоваться сайтом [www.nhs.uk/Service-Search/GP/LocationSearch/4](http://www.nhs.uk/Service-Search/GP/LocationSearch/4). В Северной Ирландии <https://www.nidirect.gov.uk/services/gp-practices> В Шотландии <https://www.nhsinform.scot/scotlands-service-directory/gp-practices> В Уэльсе <http://www.wales.nhs.uk/ourservices/directory/postcodesearch?pc=CF11%208AZ&gp=1&dist=1>

Вам предложат заполнить регистрационную форму и по возможности предъявить удостоверение личности и подтверждение адреса проживания. Обратите внимание, что для постановки на учет у врача общей практики удостоверение личности и подтверждение адреса **не требуются**. Вам **не** должны задавать вопросы о вашем иммиграционном статусе.

## Как встать на учет у стоматолога?

Некоторые стоматологи предлагают лечение в рамках системы NHS и частное лечение. Вы должны встать на учет у стоматолога в качестве пациента NHS и сообщить ему о получаемых пособиях. В этом случае осмотры и необходимое лечение будут бесплатными. Обратите внимание, что **за стоматологическое лечение до получения Единой социальной выплаты может взиматься плата.**

## Могу ли я получить дополнительную финансовую помощь по состоянию здоровья?

Вы можете получить дополнительные средства в рамках Единой социальной выплаты, если у вас имеется заболевание, которое лишает вас возможности работать или готовиться к работе.

Если у вас низкий доход, для получения помощи с оплатой расходов на медицинские услуги, например на рецепты, стоматологическое лечение и офтальмологические осмотры, вы можете стать кандидатом на участие в программе NHS для лиц с низким доходом. Вы можете проконсультироваться по этому вопросу у вашего врача общей практики или подать заявку онлайн: <https://www.nhs.uk/nhs-services/help-with-health-costs/nhs-low-income-scheme-lis/>

## Что делать в случае необходимости получения неотложной помощи?

Если вы пострадали и нуждаетесь в неотложной медицинской помощи, вам необходимо обратиться в ближайшую больницу, в которой есть круглосуточное отделение скорой помощи (A&E). Если вы серьезно больны и не можете добраться в больницу самостоятельно, вы можете вызвать скорую помощь, позвонив по номеру «999». Если у вас неотложная медицинская проблема и вы не знаете, что делать, можете позвонить по номеру 111. Консультант оценит вашу ситуацию и посоветует, что делать дальше. При звонке на номер 111 или 999 вы можете запросить переводчика.

## Могу ли я получить поддержку психического здоровья?

Существуют разные проблемы психического здоровья: от беспокойства, которое в повседневной жизни испытывает каждый, до тяжелых хронических заболеваний. Наиболее распространенные проблемы — это тревога, посттравматическое стрессовое расстройство и депрессия.

В Великобритании обращение за консультацией по поводу проблем с психическим здоровьем — довольно распространенное явление. Ваш врач (врач общей практики) прошел необходимую подготовку для консультирования и лечения нарушений эмоционального, психического и физического здоровья.

Для дополнительной поддержки обращайтесь в указанные далее службы. **Организация Mind: 0300 123 3393**, номер для текстовых сообщений **86463**, [www.mind.org.uk](http://www.mind.org.uk)

**Организация Samaritans: 116 123**, эл. почта [jo@samaritans.org](mailto:jo@samaritans.org)

## Могу ли я получить поддержку сексуального здоровья?

У вас есть право пользоваться бесплатными услугами, в рамках которых вы сможете получить информацию о сексуальном здоровье и соответствующую помощь. Если вам нужна информация о сексуальном здоровье, проконсультируйтесь с вашим врачом общей практики. Избежать нежелательной беременности помогут средства контрацепции. В Великобритании консультацию о подходящих вам методах контрацепции можно задать врачу общей практики. Это конфиденциальная информация, о которой известно только вам и вашему врачу. Другим лицам не обязательно знать, что вы пользуетесь этими услугами.



## Школьное образование

Ваш ребенок должен обязательно посещать школу. В противном случае вы можете столкнуться с юридическими последствиями. Обучение в начальной школе (5—11 лет) и средней школе (12—18 лет) бесплатно. Если вашему ребенку исполнилось 5 лет или больше, его необходимо записать в школу. Школа должна находиться рядом с домом.

### Как записать детей в школу?

Прежде чем ваш ребенок сможет начать обучение в школе, вам необходимо встретиться с руководством школы и заполнить соответствующие документы. В каждом местном органе власти для подачи заявлений на получение места в школе действуют разные процедуры. Если вы не знаете, как записать ребенка в школу, обратитесь в местную школу и узнайте, кто может предоставить вам необходимую информацию.

### Для этой встречи вы имеете право воспользоваться услугами переводчика.

Вам необходимо предъявить подтверждение адреса проживания, любые удостоверения вашей личности и личности вашего ребенка (биометрический вид на жительство, паспорта, визы), а также свидетельство о рождении ребенка (при наличии).

Информацию о подаче заявления на получение места в начальной школе можно найти здесь: [www.gov.uk/apply-forprimary-school-place](http://www.gov.uk/apply-forprimary-school-place).

Информацию о подаче заявления на получение места в средней школе можно найти здесь: [www.gov.uk/apply-forsecondary-school-place](http://www.gov.uk/apply-forsecondary-school-place).

## Предоставляется ли финансовая помощь для оплаты проезда, школьного питания и приобретения школьной формы?

Бесплатный школьный транспорт может предоставляться, если вы живете на некотором расстоянии от школы, в которой учится ваш ребенок. Субсидия на приобретение школьной формы и бесплатное школьное питание могут предоставляться, если у вас низкий доход или вы получаете определенные пособия. По поводу получения субсидий и финансовой помощи **необходимо обратиться в местный орган власти**. Предоставляемая помощь зависит от местного органа власти.

### Дети, прибывшие в Великобританию без родителей

Если дети прибывают на территорию Великобритании без родителей и проживают с родственниками или друзьями, взрослые опекуны должны сообщить об этом в местный орган власти <https://www.gov.uk/find-local-council>. Получив такое сообщение, местный орган власти проведет оценку ситуации на предмет соответствия и определит любую помощь, в которой может возникнуть необходимость. Для запуска соответствующей процедуры любое лицо, принимающее детей из Украины в таких обстоятельствах, должно в кратчайшие сроки уведомить об этом местный орган власти. <https://frg.org.uk/get-help-and-advice/what/children-living-with-relatives-or-friends/>

---

## Торговля людьми и эксплуатация

Вас заставляют делать то, чего вы не хотите? Вам или вашей семье угрожают? Если на вас оказывают давление, чтобы принудить вас делать то, чего вы не хотите, обратитесь за поддержкой. Никто не имеет права обращаться с вами подобным образом.

В Великобритании вы можете подвергнуться эксплуатации. В этом случае вы имеете право получить помощь и защиту, даже не обладая соответствующим правовым статусом.

Для получения поддержки позвоните на горячую линию Службы защиты от рабства и эксплуатации в современном мире (Modern Slavery & Exploitation Helpline) по номеру телефона 08000 121 700. Если вам угрожает непосредственная опасность, позвоните по номеру 999.

## Домашнее насилие

«Домашнее насилие» — это термин, используемый в Великобритании для описания любого вида насилия или жестокого обращения в целях осуществления или получения контроля и власти над партнером или членом семьи. В Великобритании это считается **преступлением**.

Этот термин касается физического, сексуального, психологического, словесного, эмоционального и финансового насилия.

Если вы подвергаетесь домашнему насилию, вы имеете право получить защиту и доступ к безопасному месту жительства, так называемому «убежищу». Если вы стали жертвой **домашнего насилия** в отношениях и хотите разорвать их, есть службы, которые могут вам помочь.

**Службы экстренной помощи:** если вам или другому лицу угрожает непосредственная опасность, всегда звоните по номеру **999**.

**Национальный центр борьбы с домашним насилием:** 0800 970 2070, [www.ncdv.org.uk](http://www.ncdv.org.uk)

## Половые связи и согласие

В Великобритании законный возраст сексуального согласия — 16 лет. Вступать в половую связь с ребенком младше 16 лет противозаконно. Согласие подразумевает добровольные сексуальные отношения, при которых, что немаловажно, лицо обладает свободой и возможностью выбора.

---

## Дополнительная информация

Подготовленное правительством начальное руководство поможет вам больше узнать о своих правах. Это руководство предназначено для всех украинцев, прибывающих в Великобританию, но также содержит конкретную информацию для тех, кто прибыл по программе «Жилье для Украины». <https://www.gov.uk/government/publications/welcome-a-guide-for-ukrainians-arriving-in-the-uk>

Ознакомьтесь с разделом «Часто задаваемые вопросы» по программе «Жилье для Украины» вы можете здесь: <https://www.gov.uk/guidance/homes-for-ukraine-scheme-frequently-asked-questions>

Отсканируйте этот QR-код с помощью смартфона, чтобы получить дополнительную информацию об услугах Британского Красного Креста в Великобритании на этом веб-сайте: <https://www.redcross.org.uk/get-help/get>



Красный Крест в Великобритании предоставляет услуги мигрантам бесплатно. Мы ожидаем от своих сотрудников этичного поведения. Мы реализуем политику нулевой терпимости к сексуальной эксплуатации, сексуальным домогательствам и сексуальному насилию, а также к мошенничеству, взяточничеству и коррупции. Для получения более подробной информации ознакомьтесь с нашим Кодексом поведения, перейдя по ссылке <https://www.redcross.org.uk/about-us/how-we-are-run/our-policies>

